



【お詫び】ティファール電源プレート無償交換事務局のお電話が繋がりにくくなっております

平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、「電源プレート無償交換事務局」の電話窓口にお問い合わせが集中しており、繋がりにくい状況が続いております。

お客様にはご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

この状況に対し、可能な限り早急に対応すべく、オペレーターの増員やサポート体制の強化に努めておりますが、混雑が解消されるまでにしばらくお時間をいただく見込みです。

つきましては、誠に恐縮ではございますが、お電話が繋がらない場合、少し時間をおいてから再度お試しいただくか、下記 WEB ページからお申込みいただきますようお願い申し上げます。

また、下記 WEB ページで「製品品番」と「4 桁の番号」を入力していただくと、対象製品か対象外かご確認いただけます。

[電源プレート無償交換特設ページ](#)

改めまして、この度はお客様に多大なご不便とご迷惑をおかけしておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。

2025 年 9 月 18 日（木）
株式会社グループセブ ジャパン